

Stornierungsbedingungen und Stornierungsgebühren

Liebe Gäste,

gerne können Sie bei uns Tischreservierungen vornehmen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir **Stornierungsgebühren** erheben, wenn Sie:

- :: zum vereinbarten Termin nicht erscheinen
- :: die Reservierung nicht rechtzeitig stornieren
- :: die Anzahl der reservierten Plätze um mehr als 20 Prozent abweicht

Diese Maßnahme ist für uns notwendig geworden, da sogenannte „No-Shows“ (Nichterscheinen der Gäste trotz Reservierung, sehr kurzfristige Absagen oder Abweichungen der reservierten Plätze um teilweise 50 Prozent) in letzter Zeit zugenommen haben.

Vielen Gästen ist nicht bewusst, dass unser Bar- und Restaurant Betrieb in der Vergangenheit teils erhebliche Umsatzausfälle aufgrund von No-Shows zu verzeichnen hatte. Es ist uns oft nicht möglich, den frei gewordenen Tisch spontan an andere Gäste zu vergeben. Somit bleiben wir in diesen Fällen auf den Kosten für den Personaleinsatz und die eingekauften Lebensmittel sitzen.

Bitte beachten Sie daher, dass eine Tischreservierung rechtlich gesehen ein Schuldverhältnis begründet, das sowohl für uns als auch für Sie bestimmte Pflichten auslöst.

Wir bitten um Verständnis für diese Handhabung, um auch künftig gute Gastgeber für Sie sein zu können.

Ihr OLLI'S bar & dine Team

Stornierungsbedingungen für vorvertragliche Schuldverhältnisse

(Einfache Reservierung - Auswahl der Speisen und Getränke erfolgt erst im Bar- und Restaurant Betrieb)

§ 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen unseres Restaurants „OLLI'S bar & dine“ sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Bar- und Restaurant Betrieb zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

§ 3 Kostenlose Stornierung

(1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen empfehlen wir Ihnen, per E-Mail an unsere E-Mail-Adresse: info@ollisbar.de, per Telefon unter: 0791-941 37 90 oder höchst-persönlich im Bar- und Restaurant Betrieb abzusagen.

(2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

§ 4 Stornierungsgebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. § 3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem Gast (15,00 Euro). Gleiches gilt, wenn mehr als 20 Prozent der angekündigten Gästezahl nicht erscheint.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

§ 6 Verspätetes Eintreffen im Bar- und Restaurant Betrieb

Verspätetes Eintreffen im Bar- und Restaurant Betrieb von bis zu 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant rechtzeitig.

§ 7 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

Sofern uns gemäß § 4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, wird Ihnen dieser Betrag (Stornierungsgebühren von 15,00 Euro je angemeldetem Gast) schriftlich in Rechnung gestellt.

§ 8 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

§ 9 Datenschutz

Bei Online-Reservierungen:

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: [Link zur DSGVO-konformen Datenschutzerklärung auf www.ollisbar.de]

Bei Reservierungen vor Ort:

Unsere Datenschutzbestimmungen sind an der Theke ausgelegt.